



## Un problème avec la réception de votre colis ?

Contactez le **SAV de MBE 2599**, en charge des expéditions et du suivi de vos colis pour **Earl Roux**.

*A problem receiving your parcel? Contact the MBE 2599 after-sales team, in charge of shipping and parcel tracking for Earl Roux.*

**Inutile de contacter le transporteur ou Earl Roux** — c'est nous qui gérons directement le suivi, les recherches et les litiges de transport. **Claire et Fanny** sont vos interlocutrices dédiées — écrivez à l'une ou à l'autre. / *No need to contact the carrier or Earl Roux — we handle tracking, investigations and transport disputes directly. Claire and Fanny are your dedicated contacts — write to either one.*



### Mme Claire Laisné

Suivi de colis & SAV / Parcel tracking

#### CONTACTEZ-LA POUR / CONTACT HER FOR

Colis non reçu Colis endommagé Retard de livraison

Recherche & litige Suivi d'expédition

#### E-MAIL

**mbe2599@mbefrance.fr**

**OBJET DU MAIL — OBLIGATOIRE / MAIL SUBJECT — REQUIRED**

**claire+SAV**

**OU PAR TÉLÉPHONE / OR BY PHONE**

**04 22 48 03 43**

*Indiquez cet objet exact, suivi de votre numéro de colis si vous l'avez. / Use this exact subject line, followed by your tracking number if you have one.*



### Mme Fanny Poux

Expéditions & SAV / Shipping

#### CONTACTEZ-LA POUR / CONTACT HER FOR

Colis non reçu Colis endommagé Retard de livraison

Recherche & litige Suivi d'expédition

#### E-MAIL

**mbe2599@mbefrance.fr**

**OBJET DU MAIL — OBLIGATOIRE / MAIL SUBJECT — REQUIRED**

**fanny+expédition**

**OU PAR TÉLÉPHONE / OR BY PHONE**

**04 22 48 03 43**

*Indiquez cet objet exact, suivi de votre numéro de colis si vous l'avez. / Use this exact subject line, followed by your tracking number if you have one.*

## Comment ça se passe / How it works

1

**Vous contactez Claire ou Fanny** par mail ou par téléphone — les deux sont là pour ça. / *Contact Claire or Fanny by e-mail or phone.*

2

**MBE prend le relais** — recherche auprès du transporteur. / *MBE takes over — carrier investigation.*

3

**Vous êtes tenu informé** jusqu'à la résolution. / *You are kept informed until resolved.*

#### TÉLÉPHONE / PHONE

**04 22 48 03 43**

#### ADRESSE / ADDRESS

**18 Chemin de Camperousse,  
06130 Grasse**

#### SITE WEB / WEBSITE

**mbefrance.fr/2599**

#### HORAIRES / OPENING HOURS

**Lun-Ven / Mon-Fri 9h-18h**