



Un problème avec la réception de votre colis ?

Contactez le **SAV de MBE 2599**, en charge des expéditions et du suivi de vos colis pour **Sofia Cosmétique**.

A problem receiving your parcel? Contact the MBE 2599 after-sales team, in charge of shipping and parcel tracking for Sofia Cosmétique.

Inutile de contacter le transporteur ou Sofia Cosmétique — c'est nous qui gérons directement le suivi, les recherches et les litiges de transport. **Claire et Fanny** sont vos interlocutrices dédiées — écrivez à l'une ou à l'autre. / *No need to contact the carrier or Sofia Cosmétique — we handle tracking, investigations and transport disputes directly. Claire and Fanny are your dedicated contacts — write to either one.*



Mme Claire Laisné

Suivi de colis & SAV / Parcel tracking

CONTACTEZ-LA POUR / CONTACT HER FOR

Colis non reçu Colis endommagé Retard de livraison

Recherche & litige Suivi d'expédition

E-MAIL

mbe2599@mbefrance.fr

OBJET DU MAIL — OBLIGATOIRE / MAIL SUBJECT — REQUIRED

claire+SAV

OU PAR TÉLÉPHONE / OR BY PHONE

04 22 48 03 43

Indiquez cet objet exact, suivi de votre numéro de colis si vous l'avez. / Use this exact subject line, followed by your tracking number if you have one.



Mme Fanny Poux

Expéditions & SAV / Shipping

CONTACTEZ-LA POUR / CONTACT HER FOR

Colis non reçu Colis endommagé Retard de livraison

Recherche & litige Suivi d'expédition

E-MAIL

mbe2599@mbefrance.fr

OBJET DU MAIL — OBLIGATOIRE / MAIL SUBJECT — REQUIRED

fanny+expédition

OU PAR TÉLÉPHONE / OR BY PHONE

04 22 48 03 43

Indiquez cet objet exact, suivi de votre numéro de colis si vous l'avez. / Use this exact subject line, followed by your tracking number if you have one.

Comment ça se passe / How it works

1

Vous contactez Claire ou Fanny par mail ou par téléphone — les deux sont là pour ça. / *Contact Claire or Fanny by e-mail or phone.*

2

MBE prend le relais — recherche auprès du transporteur. / *MBE takes over — carrier investigation.*

3

Vous êtes tenu informé jusqu'à la résolution. / *You are kept informed until resolved.*

TÉLÉPHONE / PHONE

04 22 48 03 43

ADRESSE / ADDRESS

**18 Chemin de Camperousse,
06130 Grasse**

SITE WEB / WEBSITE

mbefrance.fr/2599

HORAIRES / OPENING HOURS

Lun-Ven / Mon-Fri 9h-18h